

Podmínky použití služby aplikace Pražskej Rej

Dobrý den,

vytvořením uživatelského účtu dochází mezi námi a vámi k uzavření smlouvy o poskytování služeb a k poskytnutí licence, na které se vztahují podmínky uvedené níže („Podmínky“) a dále naše [Zásady ochrany osobních údajů](#) („Zásady“).

Pokud se s vámi dohodneme na individuálních podmínkách poskytování služeb, mají vždy přednost, a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním.

Před založením uživatelského účtu si, prosíme, dokumenty pečlivě přečtěte.

1. Úvodní ustanovení

Pro účely těchto Podmínek a [Zásad](#), pokud v nich není uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

Službou se rozumí zpřístupnění funkcionalit uživatelského rozhraní webové aplikace Pražskej Rej prostřednictvím webových stránek, dostupných po přihlášení v internetovém prohlížeči na adrese www.prazskejrej.cz (dále jen „webová aplikace“). Webová aplikace slouží:

- k informování o kulturních a společenských akcích v Praze, pražských gastro podnicích, barech nebo klubech, a o možnostech zábavy, přičemž podnikům umožňuje propagovat jimi nabízené služby,
- jako rozhraní (dále samostatně jen jako „e-shop“), které Pražskej Rej spolu s dalšími Službami zpřístupňuje a poskytuje podnikům k nabízení jejich produktů, dárkových poukazů a služeb zákazníkům, a pomocí kterého Pražskej Rej vyvíjí činnost k tomu, aby měly podniky a zákazníci možnost uzavírat smlouvy na využití služeb a/nebo o koupi produktů a dárkových poukazů (dále jen „objednávky“).

Uživatelský účet si vytváří každý uživatel, který má zájem o Služby a je nezbytnou podmínkou pro jejich poskytování.

Služby jsou poskytovány jak podnikatelům, jak jsou blíže popsány v čl. 4 a 5, tak spotřebitelům, za podmínek uvedených v čl. 6.

Návštěvníkem se rozumí fyzická osoba, spotřebitel, která si vytvoří uživatelský účet, a po jeho založení má možnost užívat webovou aplikaci a je potenciálním návštěvníkem podniku. Návštěvník může prostřednictvím e-shopu rovněž objednávat od vybraných podniků jejich produkty, dárkové poukazy a/nebo služby (takového návštěvníka můžeme označovat rovněž termínem „zákazník“).

Podnikem se rozumí podnikatel, ať už fyzická nebo právnická osoba podnikající zejména v oblasti gastronomie a trávení volného času, který si vytvoří uživatelský účet a má zájem na propagaci svých provozoven, a na propagaci a umožnění prodeje svých produktů, dárkových poukazů a/nebo služeb prostřednictvím e-shopu zákazníkům.

Návštěvníci a podniky se souhrnně označují jako **uživatelé** (dále také jako „vy“).

Pražskej Rej jsme my, poskytovatel Služeb, společnost Rej-dění s.r.o., U hřiště 97, 250 91 Svěmyslice, IČ 24306568, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 194897, telefon +420 777 014 262, e-mail: info@prazskejrej.cz (dále také jako „my“).

2. Společné podmínky poskytování Služeb

2.1. Poskytování Služeb spočívá v poskytování Služeb návštěvníkům a podnikům, přičemž jejich rozsah a podmínky poskytování jsou uvedeny níže.

- 2.2. Pražskej Rej poskytuje Služby jako prostor pro propojení návštěvníků a podniků, není zprostředkovatelem smluvního vztahu ve smyslu § 2445 občanského zákoníku a je výhradně odpovědností uživatelů, aby si ověřili, zda jsou ostatní uživatelé vhodnými a důvěryhodnými osobami. Pražskej Rej nenese odpovědnost za následky protiprávního jednání uživatelů. Pražskej Rej není účastníkem smluvních vztahů mezi zákazníkem a podnikem.
- 2.3. Všechny podniky nabízející své produkty, dárkové poukazy a/nebo služby tak činí dobrovolně, svým jménem a Pražskej Rej jejich činnost nijak neřídí a neodpovídá za řádné plnění smlouvy z jejich strany vůči zákazníkům (vyjma garancí, ke kterým se výslovně zavazuje). To znamená, že veškeré případné nedostatky, reklamace a jiné případné nároky zákazníků z objednávek prostřednictvím e-shopu se uplatňují výhradně u jednotlivých podniků. Pražskej Rej odpovídá výhradně za dostupnost webové aplikace.
- 2.4. Právní vztahy, které vznikají mezi podniky a zákazníky, mohou mít v každém jednotlivém případě jinou podobu. Za správnou identifikaci vzniklého právního vztahu a za splnění všech zákonem předepsaných povinností, které zákon s takovým právním vztahem spojuje, jsou odpovědní výhradně dotčené podniky a dotčení zákazníci. Pražskej Rej řádné plnění právních povinností podniků a zákazníků nijak nekontroluje ani nehlídá. Pražskej Rej není odpovědný za kvalitu a kvantitu produktů nabízených podniky.
- 2.5. Vytvořením uživatelského účtu, tj. kliknutím na link v potvrzovacím e-mailu, dochází k uzavření smlouvy o poskytování Služeb mezi uživatelem a Pražským Rejem. Smlouva se uzavírá na dobu určitou odpovídající trvání uživatelského účtu. Jeho zrušením smlouva zaniká. Smlouva dále zaniká zánikem uživatele nebo Pražského Reje bez právního nástupce. Obsah smlouvy, tedy naše i vaše práva a povinnosti, jsou určeny těmito Podmínkami, informacemi na webových stránkách, kde na ně Podmínky odkazují, a našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#) ve znění účinném ke dni vytvoření uživatelského účtu, případně ve znění pozdějších změn.
- 2.6. Uživatelský účet můžete kdykoliv zrušit ve svém uživatelském rozhraní nebo zasláním požadavku na info@prazskejrej.cz. Návštěvníci mohou ve lhůtě 14 dní od založení uživatelského účtu odstoupit od smlouvy tím, že uživatelský účet zruší nebo žádost o zrušení oznámí volnou formou Pražskému Reji na info@prazskejrej.cz. V případě, že návštěvník spolu se založením uživatelského účtu uhradil cenu za poskytování Služeb, bude mu v plné výši vrácena způsobem, který určí v e-mailu.
- 2.7. Při využívání Služeb je uživatel povinen zadávat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě nebo podniku.
- 2.8. Všem uživatelům je bezúplatně poskytována Služba spočívající v zasílání časopisu v tištěné nebo online verzi. Tato služba je poskytována nezávisle na existenci uživatelského účtu. Poskytování služby lze ukončit výpovědí bez výpovědní doby zaslou na adresu info@prazskejrej.cz.
- 2.9. Kontrolu nad údaji a daty, které do aplikace vložíte, máte pouze vy. Vložená data a údaje můžeme smazat pouze za podmínek uvedených v následujícím odstavci.
- 2.10. Pražskej Rej je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit uživatelský účet uživatele, smazat vložená data nebo údaje nebo jinak zamezit užívání webové aplikace, porušoval-li by uživatel Podmínky, obecně závazné právní předpisy, dobré mravy a/nebo obecně uznávané etické principy (např. zveřejňováním nenávistného, sexuálního nebo násilného obsahu) nebo by napomáhal k páchání či sám páchal protiprávní činnost.
- 2.11. Pražskej Rej je dále oprávněn zrušit bez předchozího oznámení uživatelský účet, pokud se na něj uživatel nepřihlásil déle než 6 měsíců nebo byl v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle těchto Podmínek.
- 2.12. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání, dojde-li ke zrušení nebo omezení z důvodů uvedených v 2.10.13 a 2.11.

- 2.13. Zrušením uživatelského účtu ukončíme poskytování Služeb. V případě, že bude účet zrušen dříve, než uplyne doba, na niž jsou Služby předplaceny, či dříve, než budou vypořádány veškerá práva a povinnosti vyplývající ze zpřístupnění a následného používání e-shopu uživateli, poskytneme ty Služby, u nichž to bude možné bez ohledu na existenci uživatelského účtu. Částka odpovídající neposkytnutým Službám se nevrací, přičemž tímto ukončením není rovněž dotčen nárok Pražského Reje na provizi z již realizovaných objednávek dle čl. 5.7 a násl. těchto Podmínek
- 2.14. Při zrušení uživatelského účtu se vložená data stávají neveřejnými po dobu 3 měsíců za účelem jednoduššího poskytování Služeb v případě návratu uživatele v uvedené lhůtě. Po uplynutí této lhůty jsou data vymazána s výjimkou dat uložených v pravidelných zálohách webové aplikace a vybraných osobních údajů ve smyslu odst. 2.6 [Zásad](#).

3. Podmínky plateb za poskytování Služeb Uživatelům a nákup produktů, dárkových poukazů a/nebo služeb Podniku

- 3.1. Není-li v rámci webové aplikace uvedeno jinak, je možné cenu za využití Služby a/nebo zakoupené zboží, dárkové poukazy a případné další náklady (např. cenu doručení či obalů) hradit:
- 3.1.1. platební kartou prostřednictvím internetové platební brány Pays poskytované společností pays.cz s.r.o.;
 - 3.1.2. bankovním převodem;
 - 3.1.3. hotově;
 - 3.1.4. platební kartou přes platební terminál;
 - 3.1.5. stravenkami.
- 3.2. Při platbě platební kartou online je cena splatná neprodleně po objednání Služeb a/nebo objednání produktů, poukazů a/nebo služeb od podniků. Při platbě bankovním převodem je cena splatná do data uvedeného na zálohové faktuře. Při platbě hotově, stravenkami a platební kartou při převzetí je cena splatná nejpozději při převzetí produktů, dárkových poukazů a/nebo služeb.
- 3.3. Berte prosíme na vědomí, že pro provedení platby platební kartou online budete přesměrováni na portál provozovatele platební brány a provedení platby se řídí vlastními podmínkami poskytovatelů platebních služeb.
- 3.4. Zákazníci pak rovněž berou výslovně na vědomí, že pokud zvolí metodu platby stravenkami, může dojít k situaci, že podnik neakceptuje vybraného vydavatele stravenek zákazníka. V takovém případě je zákazník povinen objednávku uhradit v hotovosti.

4. Poskytování Služeb podnikům – balíčky Služeb a inzerce

- 4.1. Podniky si při založení uživatelského účtu zvolí balíček Služeb. Aktuální seznam nabízených balíčků s jednotlivými Službami a cenou je uveden na [webové stránce](#).
- 4.2. Je-li v balíčku obsažena služba Úvodní fotka, Adresa, Proklik na web, Proklik na e-mail, Proklik na sociální sítě, Fotografie a/nebo Zveřejnění článků, zajistí Pražskej Rej jejich zveřejnění, do 1 pracovního dne od dodání podkladů podnikem.
- 4.3. Je-li v balíčku obsažena služba Poptávkový systém, poskytneme vám přístup do rezervačního systému, v němž budete moci spravovat poptávky od návštěvníků. Systém obsahuje funkcionality umožňující přijetí poptávky od návštěvníka, jejich správu a vyřizování. Rezervační systém umožní zasílat notifikace v případě nevyřízené poptávky. Zprávy ze systému budou odesílány na e-mail uvedený návštěvníkem při zřízení uživatelského účtu. Zajistíme funkčnost systému. Podnikům však neodpovídáme za škodu způsobenou výpadkem nebo nefunkčností systému vznikne-li v důsledku události, jejíž vznik jsme nebyli schopni ovlivnit (např. živelná pohroma). O plánových odstávkách vás budeme vždy informovat. Za dobu nefunkčnosti webové aplikace v důsledku údržby nenáleží podniku odškodnění.

- 4.4. Podniku náleží za vyřízení poptávky, kdy dojde ke zrealizování rezervace, tj. rezervace není odmítnuta nebo nezůstane bez reakce podniku, body. Body lze vyměnit za odměny, přičemž Pražskej Rej negarantuje dostupnost ani formu odměny a vyhrazuje si právo body podniku nepřidělit nebo odebrat, bude-li mít odůvodněnou pochybnost, že poptávka byla zaslána jinou osobou než návštěvníkem. Bude-li pro získání odměny nutný voucher obsahující jedinečný identifikátor, bude odměna náležet pouze při prvním předložení vouchery. Pražskej Rej si vyhrazuje právo nahradit odměnu zvolenou podnikem jiným druhem odměny nebo body podniku vrátit.
- 4.5. Podnik se zavazuje poskytnout Pražskému Reji součinnost při poskytování Služeb zejména včasným dodáním podkladů a dat nezbytných pro poskytnutí Služby Pražským Rejem.
- 4.6. Prodlení s dodáním podkladů nebo úhradou ceny nebo její části opravňuje Pražskej Rej pozastavit poskytování Služeb podniku do jejich obdržení.
- 4.7. Pražskej Rej neodpovídá za kvalitu podkladů zaslaných podnikem. Pražskej Rej předá uživateli požadavky na technické parametry podkladů nezbytné pro řádné poskytnutí Služby. Podnik prohlašuje, že předáním podkladů nezasahuje do práv třetích osob a odpovídá za případnou škodu vzniklou v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení.
- 4.8. Bez ohledu na zvolený balíček dle čl. 4.1 si podnik může objednat Službu inzerce, jejíž bližší podmínky a cena jsou uvedeny na [webových stránkách](#). Inzerce spočívá ve vložení bannerové reklamy na homepage webové stránky po dobu zvolenou podnikem včetně možnosti prokliku na webovou stránku podniku a dále ve vložení reklamy do časopisu v tištěné i online verzi. Pražskej Rej nemá povinnost zveřejnit reklamu v případě neuhrazení ceny za reklamu.
- 4.9. V případě, že se podnik rozhodne změnit balíček Služeb v průběhu předplaceného období, bude webová aplikace přizpůsobena do 1 pracovního dne po obdržení platby Pražským Rejem. Do ceny za nový balíček Služeb se započítá cena za nevyčerpané předplacené dny původního balíčku Služeb, která bude vypočítána poměrně ze základní ceny původního tarifu beze slev a to tak, že se nově zakoupený balíček prodlouží o dobu odpovídající poměrně vypočtené části. V případě, že uživatel změní placený balíček Služeb na bezúplatné poskytování Služeb, jeho aktivace proběhne nejdříve po uplynutí doby předplatného. Uživatel se může s Pražským Rejem v konkrétním případě dohodnout jinak.

5. Poskytování Služeb podnikům – e-shop

- 5.1. Za podmínek stanovených níže má podnik možnost využít prostor na webových stránkách Pražského Reje k nastavení a zpřístupnění e-shopu, který podnik využije pro nabízení svých produktů zákazníkům, jak uvedeno níže. Zákazníci budou skrze e-shop realizovat objednávky. Podnik přitom bere na vědomí, že Pražskej Rej nezajišťuje dopravu produktů, poukazů ani služeb, umožňuje však podniku zajišťovat si dopravu vlastní a nastavit její parametry v e-shopu.
- 5.2. Po založení uživatelského účtu a objednání příslušného balíčku má podnik možnost nastavit si prostřednictvím rozhraní uživatelského účtu provozovnu, přes kterou hodlá nabízet své produkty, dárkové poukazy a/nebo služby zákazníkům, vyplnit nezbytné údaje o tomto prodeji (logo provozovny; doba, ve které je možné jídlo objednat; platební metody apod.), a potvrzením veškerých údajů, zakliknutím tlačítka „E-shop povolen“ a uložením údajů zahájit poskytování Služeb e-shopu ze strany Pražského Reje.
- 5.3. V jednotlivých sekcích uživatelského rozhraní po nastavení e-shopu dle předchozího článku je následně podnik oprávněn ovlivnit vzhled stránky, prostřednictvím níž bude nabízet své produkty, nastavit jídelní lístek včetně speciálních týdenních či denních akcí, nastavit prodej dárkových poukazů, oblast vlastního rozvozu apod.
- 5.4. Výlučnou kontrolu nad veškerými údaji vyplněnými do svého uživatelského profilu, jakož i v jednotlivých sekcích uživatelského rozhraní webové aplikace (vč. e-shopu) má podnik sám.

Podnik je tak povinen vyplnit veškeré informace o sobě a jím nabízených produktech, poukazech a/nebo službách ve svém uživatelském profilu a průběžně aktualizovat svůj profil, zejména pak udržovat aktuální nabídku produktů, poukazů a služeb; jejich ceny; oblasti rozvozu, pakliže si tento rozvoz podnik sám zajišťuje; jakož i údaje o provozovně, ve které bude docházet k výdeji/předání produktů, poukazů a služeb. Má-li podnik více provozoven, ve kterých nabízí produkty, poukazy či služby za využití e-shopu zpřístupněného Pražským Rejem, je povinen nabízet je s jasným uvedením provozovny, v níž jsou produkty nabízeny.

- 5.5. Podnik má povinnost veškeré objednávky učiněné přes e-shop zpracovávat výlučně v uživatelském rozhraní webové aplikace, a opatřovat jednotlivé objednávky dle postupu této objednávky příslušnými příznaky (připraveno na výdej, zaplacen, apod.), jakož i tyto objednávky v rámci uživatelského rozhraní případně stornovat. Podnik přitom bere na vědomí, že každá učiněná objednávka, kterou podnik řádně nezpracoval v rámci uživatelského rozhraní se považuje za zaplacenou, a tedy i realizovanou objednávku, ze které vzniká Pražskému Reji nárok na provizi dle čl. 5.7.
- 5.6. Podnik je oprávněn k ceně prodávaného produktu účtovat rovněž balné produktu, a v případě, že si zajišťuje podnik vlastní dopravu rovněž náklady na dopravu. O této skutečnosti je podnik zákazníky povinen informovat prostřednictvím své nabídky v e-shopu a uvést ceník balného a dopravy.
- 5.7. Podnik se za činnost specifikovanou v ust. čl. 5.1 zavazuje Pražskému Reji zaplatit odměnu z každé realizované objednávky, která byla zákazníky učiněna přes webovou aplikaci, resp. přes příslušný e-shop (dále jen „**provize**“). Provize bude mezi Pražským Rejem a podnikem po zpřístupnění e-shopu sjednána vždy individuálně. Nebude-li tato provize individuálně sjednána nejpozději do 10 dní od spuštění e-shopu, činí provize 10 % z celkové ceny každé realizované objednávky. Celková cena realizované objednávky zahrnuje případnou DPH a nezahrnuje případné ceny obalů nebo běžné spropitné uhrazené zákazníkem podnikem (nebo jeho kurýrovi).
- 5.8. Podnik zmocňuje Pražské Rej k inkasu ceny za realizovanou objednávku v případě plateb kartou online dle čl. 3.1.1 těchto Podmínek. Tím však není dotčena povinnost podniku vystavit zákazníkovi daňový doklad dle zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, a odvést daň, což podnik bere na vědomí. Takto vystavené daňové doklady je tedy zákazníkovi povinen podnik předat spolu s předáním produktů, dárkových poukazů a/nebo poskytnutím služeb dle objednávky.
- 5.9. Nárok na provizi vzniká uhrazením ceny za realizovanou objednávku zákazníkem a/nebo nejpozději 24 hodin po provedení objednávky v případě, že podnik objednávku nezpracoval ve smyslu čl. 5.5. Za realizovanou objednávku se považuje také objednávka, která byla uskutečněna přes e-shop, zaplacená, ale zákazník si ji u podniku nevyzvedl.
- 5.10. Pražské Rej provede výpočet provize za každý kalendářní týden či měsíc (resp. jeho část) trvání smlouvy o poskytování Služeb (dále jen jako „**zúčtovací období**“) dle těchto Podmínek. Zúčtovací období bude mezi podnikem a Pražským Rejem sjednáno vždy individuálně. Nebude-li délka zúčtovacího období sjednána individuálně nejpozději do 10 dní od spuštění e-shopu, je zúčtovací období týdenní.
- 5.11. V rámci uživatelského rozhraní svého účtu je podnik oprávněn kontrolovat veškeré objednávky provedené prostřednictvím e-shopu, jakož i jejich objem vč. provize připadající Pražskému Reji. Po uplynutí zúčtovacího období bude v rámci uživatelského rozhraní vždy zobrazeno rovněž detailní vyúčtování zúčtovacího období, zejména tedy rozdíl mezi součtem cen inkasovaných za podnik dle čl. 5.8 a celkovou provizí Pražského Reje za poskytnutí Služeb v daném zúčtovacím období.
- 5.12. Pražské Rej tedy provede výpočet provize za uplynulé zúčtovací období a zašle jej Zájemci včetně fakturace odměny na kontaktní e-mail nejpozději do 5 pracovních dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období, za něž je vyúčtování prováděno. Podnik přitom souhlasí se zasláním faktury

v elektronické podobě. Ve stejné lhůtě je podnik povinen zaslat na kontaktní e-mail Pražského Reje fakturu odpovídající ceně inkasované Pražským Rejem ve smyslu čl. 5.8 dle vyúčtování zpřístupněného podniku v rámci uživatelského rozhraní ve smyslu čl. 5.11.

- 5.13. Na základě procesu dle předchozího odstavce zašle Pražskej Rej na bankovní účet podniku částku odpovídající součtu cen inkasovaných za podnik dle čl. 5.8, od nichž již Pražskej Rej odečetl celkovou odměnu za poskytnutí Služeb za totožné období dle zpřístupněného vyúčtování ve smyslu čl. 5.11 a případných smluvních pokut, náhrady škody nebo jiných peněžitých nároků dle Podmínek). Podnik přitom výslovně souhlasí s tím, že je Pražskej Rej oprávněn tímto způsobem započíst své pohledávky na zaplacení provize a případně vzniklé pohledávky na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody nebo jiné peněžité nároky dle Podmínek vůči pohledávce podniku na vyplacení cen za zrealizované objednávky inkasované za podnik dle čl. 5.8.
- 5.14. V případě, že je částka odpovídající provizi, vzniklým pohledávkám na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody nebo jiných peněžitých nároků dle Podmínek (např. cena za inzerci a balíčky Služeb) za vybrané zúčtovací období vyšší než částka odpovídající součtu cen inkasovaných za podnik dle čl. 5.8, je Pražskej Rej oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na tento rozdíl a požadovat jeho uhrazení po podniku rovněž ve lhůtě 7 dnů.
- 5.15. Podnik je dále povinen zajistit, aby měl zákazníkem objednané produkty, poukazy a/nebo služby připraveny k převzetí (v případě osobního odběru) či rozvezeny (v případě rozvozu zajišťovaného podnikem) ve lhůtě, kterou avizoval při vyřízení objednávky z jeho strany. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu způsobeného podnikem k předání produktu, poukazu a/nebo služeb zákazníkovi v uvedené lhůtě, je podnik povinen zaplatit Pražskému Reji smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý jeden takto nepředaný produkt, poukaz či službu. Podnik přitom souhlasí s tím, že je Pražskej Rej oprávněn započíst vzniklou pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči pohledávce podniku na vyplacení inkasovaných cen za zrealizované objednávky. Pražskej Rej je povinen vyzrozumět podnik o takovém započtení vzájemných pohledávek nejpozději při nejbližším vyúčtování.
- 5.16. Kontaktní údaje zákazníka slouží výhradně k plnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a podnikem a zpracování objednávky zákazníka. Podnik není oprávněn tyto údaje využívat k jakémukoliv jinému účelu ani je poskytovat třetím osobám.
- 5.17. Podnik bere na vědomí, že Pražskej Rej poskytuje Služby více vzájemně konkurenčním subjektům.
- 5.18. Pražskej Rej je oprávněn použít veškeré názvy i loga užívané podnikem pro jeho podnikatelskou činnost, a to za účelem propagace Pražského Reje.
- 5.19. V případě vážného porušení povinností podniku dle Podmínek či obecně závazných předpisů, za které se považuje zejména úmyslné, závažné nebo opakované nedodržování povinností dle Podmínek či z důvodu opakovaného prostého porušení jakéhokoliv jiné povinnosti podniku dle Podmínek, od kterého navíc podnik neupustil ani přes výzvu Pražského Reje, je podnik povinen uhradit Pražskému Reji smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ takového jednání. Tímto ujednáním není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody.

6. Poskytování Služeb návštěvníkům

- 6.1. Založení uživatelského účtu návštěvníkem je bezplatné.
- 6.2. Poskytování Služeb spočívá zejména v zasílání informací o dění v Praze, zpřístupnění funkcionalit aplikace informující zejména o doporučených podnicích, slevových akcích či zpřístupnění rezervačního systému, a dále rovněž ve zpřístupnění e-shopu, přes který je možné objednávat produkty, dárkové poukazy a/nebo služby od vybraných podniků.
- 6.3. Rezervační systém umožní zasílat notifikace v případě nevyřízené poptávky. Zprávy ze systému budou odesílány na e-mail uvedený návštěvníkem při zřízení uživatelského účtu. Zajistíme

funkčnost systému a budeme vás vždy informovat o plánovaných odstávkách. Za dobu nefunkčnosti webové aplikace v důsledku údržby nenáleží návštěvníkovi odškodnění.

- 6.4. Návštěvníkům přitom náleží za provedení rezervace, tj. zaslání poptávky, která je přijata podnikem, body. Body lze vyměnit za odměny, přičemž Pražskej Rej negarantuje dostupnost ani formu odměny a vyhrazuje si právo body návštěvníkovi nepřidělit nebo odebrat, bude-li mít odůvodněnou pochybnost, že rezervace byla přijata bez úmyslu její realizace ze strany návštěvníka. Bude-li pro získání odměny potřeba voucher obsahující jedinečný identifikátor, bude odměna náležet pouze při prvním předložení vouchery. Pražskej Rej si vyhrazuje právo nahradit odměnu zvolenou návštěvníkem jiným druhem odměny v obdobné hodnotě nebo body návštěvníkovi vrátit.
- 6.5. Každý registrovaný návštěvník má dále přístup do rozhraní e-shopu, ve kterém podniky propagují své produkty, dárkové poukazy a/nebo služby a jehož prostřednictvím může s podnikem uzavřít smlouvu k jejich nákupu a/nebo poskytnutí, tedy učinit objednávku nabízených produktů, dárkových poukazů a/nebo služeb.
- 6.6. Po vytvoření objednávky je zákazník povinen uhradit podniku cenu uvedenou v příslušné objednávce, a to některým ze způsobů uvedených v čl. 3.1. Určení ceny jednotlivých produktů, poukazů a/nebo služeb je přitom ve výlučné kompetenci podniku. Zákazník bere na vědomí, že podnik může mít povinnost vystavit zákazníkovi daňový doklad dle platných daňových předpisů. Tento daňový doklad má podnik povinnost předat zákazníkovi spolu s produkty, poukazy či službami.
- 6.7. Vzhledem k tomu, že Pražskej Rej má zmocnění k inkasu plateb cen za zrealizované objednávky v případě platby kartou online dle 3.1.1, hradí zákazník cenu bezhotovostně přímo na bankovní účet Pražského Reje. Ve všech ostatních případech platební metody hradí zákazník cenu přímo podniku (či jeho kurýrovi).
- 6.8. Pražskej Rej nezajišťuje dopravu produktů ani poukazů ani předávání služeb nabízených v e-shopu. Tato doprava však může být zajišťována přímo podnikem, přičemž v takovém případě je možnost dopravy uvedena a nabízena v rámci procesu objednávky u příslušného podniku.
- 6.9. Pokud je zákazníkovi méně než 18 let, je povinen zdržet se užití e-shopu k nákupu takových produktů a/nebo služeb, které jsou označeny způsobem, z nichž je patrné, že daná služba je určena výhradně pro zákazníky starší 18 let.
- 6.10. Zákazník dále bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s podnikem, ačkoliv se jedná o smlouvu uzavíranou distančním způsobem, neboť předmětem koupě je zboží podléhající rychlé zkáze ve smyslu ust. § 1837 písm. e) občanského zákoníku.

7. Licence

- 7.1. Webová aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková práva k ní vykonává Pražskej Rej.
- 7.2. Založením uživatelského účtu vám poskytujeme osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání webové aplikace. Licence se uděluje po dobu trvání uživatelského účtu. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání webové aplikace prostřednictvím GUI. Uživatelům nezpřístupníme zdrojové ani strojové kódy webové aplikace, pokud se nedohodneme jinak (např. pro účely interoperability s vašimi interními systémy). Reverzní inženýrství aplikace není dovoleno.
- 7.3. Licence se uděluje jako bezúplatná. Tím není dotčeno ujednání o ceně za poskytování Služeb.
- 7.4. Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti. Uživatel není oprávněn dílo pozměňovat a vytvářet odvozená díla.

- 7.5. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nemůže webovou aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob, které mu poskytují marketingové, administrativní či jiné služby (např. rozvozu), pro něž je vyžadován přístup k webové aplikaci.
- 7.6. Pro použití aktualizací webové aplikace se aplikují licenční podmínky podle tohoto článku. Není dovoleno užívat aplikaci v rozporu s těmito Podmínkami.
- 7.7. Licence se uděluje na dobu trvání uživatelského účtu. Se zánikem smlouvy o poskytování Služeb dle čl. 2.2 zaniká i licence.
- 7.8. Uživatelům nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s označeními Pražského Reje ať už registrovanými nebo neregistrovanými.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Pražskej Rej neodpovídá za škody či ztráty dat způsobené při využívání webové aplikace, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Pražského Reje. Dále za škody způsobené užíváním webové aplikace v rozporu s Podmínkami, pokyny Pražského Reje, neodborným zásahem do aplikace, nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho hardware, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele. Nedostatky aplikace, které nemají vliv na funkčnost aplikace se považují za vadu, která nemá vliv na její užívání.
- 8.2. Pražskej Rej neodpovídá uživatelům za škodu způsobenou vložením nepravdivých, klamavých nebo zavádějících údajů do webové aplikace jiným uživatelem. Neodpovídáme dále za dostupnost, obsah a funkčnost webových stránek třetích stran, které lze navštívit skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách.
- 8.3. Pražskej Rej je pouze provozovatelem e-shopu, což znamená, že zajišťuje technický provoz, dostupnost, funkčnost a správu webové aplikace, nezajišťuje však a ani nenesou odpovědnost za splnění povinností ze zprostředkovaných smluv ani nenesou odpovědnost za případnou škodu vzniklou uživatelům na základě nebo v souvislosti se zprostředkovanými smlouvami.
- 8.4. Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích osob dostupných skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná nebo zdnalivá, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 9.2. Smlouva o poskytování Služeb, jakož i samotné poskytování Služeb, probíhá v českém jazyce.
- 9.3. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování Služeb mezi námi a vámi se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem, v případě zpracování osobních údajů podle našich [Zásad](#) také Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 9.4. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek mezi námi a podniky se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude obecný soud Pražského Reje.
- 9.5. Pro případ vzniku sporu mezi námi a návštěvníkem plynoucím ze smlouvy o poskytování Služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník podat návrh na mimosoudní

řešení takového sporu [České obchodní inspekci](#), adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Návštěvníci mohou také využít [platformu](#) pro řešení sporů online.

- 9.6. Pražskej Rej může Podmínky jednostranně změnit především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování Služeb závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž působíme a v rámci níž poskytujeme Služby či z důvodu vývoje technologií využívaných při poskytování Služeb. Změna Podmínek bude uživatelům oznámena elektronickou zprávou prostřednictvím emailu na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek užití, má právo změnu odmítnout a poskytování Služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování Služeb uživatel vypoví elektronicky e-mailem na info@prazskejrej.cz. Ke dni uplynutí výpovědní doby Pražskej Rej uživateli zruší uživatelský účet. Částka odpovídající nevyčerpanému tarifu se zákazníkovi nevrací. V případě, že uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.
- 9.7. Podle změněných Podmínek podle odst. 6 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 15. 8. 2020.